



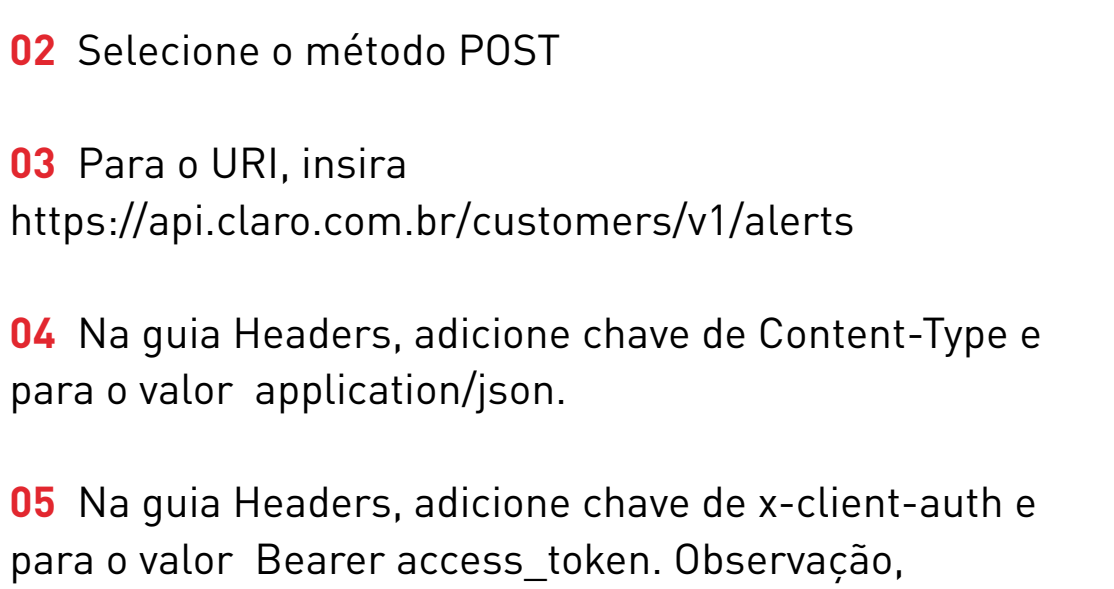
Tutorial de consumo da API Alert



Para iniciar o consumo da API Alert, é necessário adquirir o token de acesso, através da key e da secret, da aplicação contratada no portal.

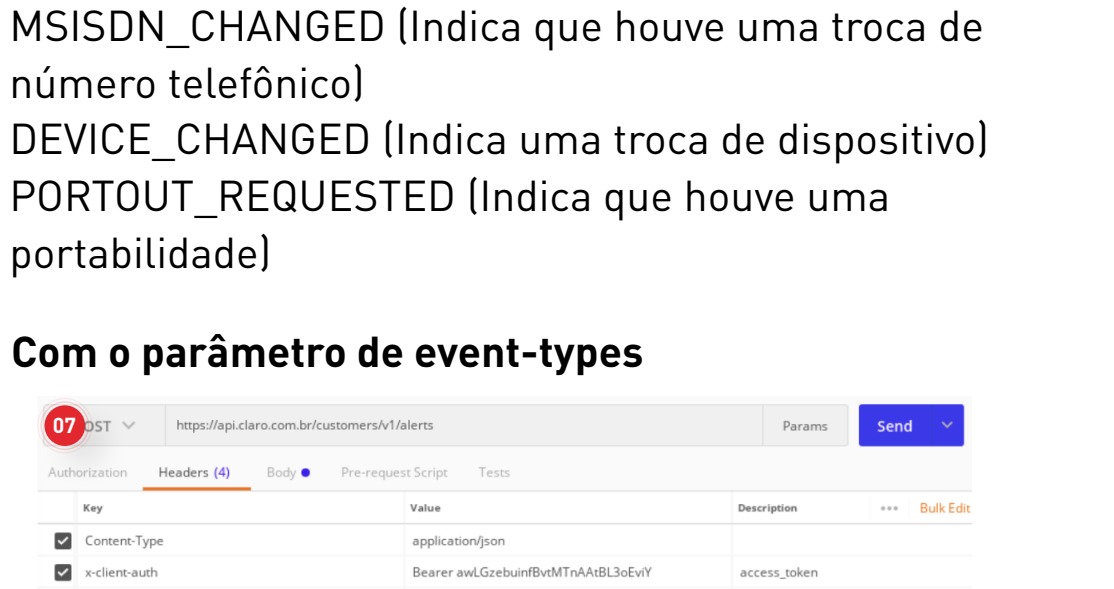
» Usar o postman para obter o token da API Alert

- 01 Inicie o postman.
- 02 Selecione o método POST.
- 03 Para o URI, insira `https://api.claro.com.br/oauth2/v1/token`
- 04 Na guia Headers, adicione chave de Content-Type e para o valor `application/x-www-form-urlencoded`.
- 05 Na guia Headers, adicione a chave de x-client-auth, seu valor será Basic base64(key:secret).

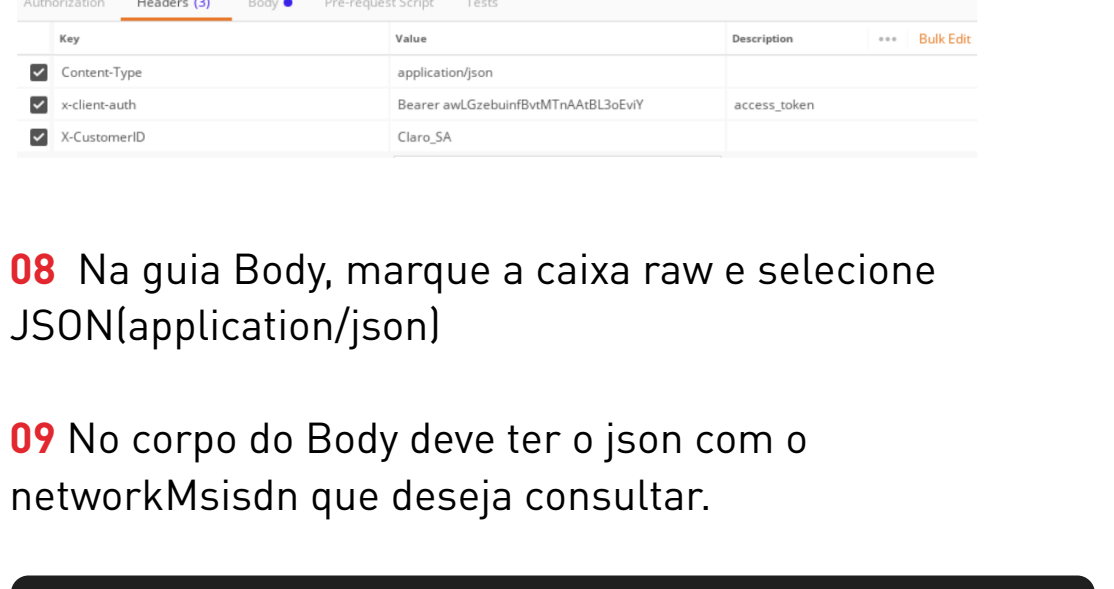


Observação, para gerar a base64 pode usar sites com essa finalidade, passando como entrada o key:secret, a saída deve ser algo como: XX==

- 06 Na guia Body, marque a caixa x-www-form-urlencoded
- 07 Na guia Body, adicione a chave de grant_type, seu valor será client_credentials
- 08 Envie a solicitação, pressionando o botão Envio

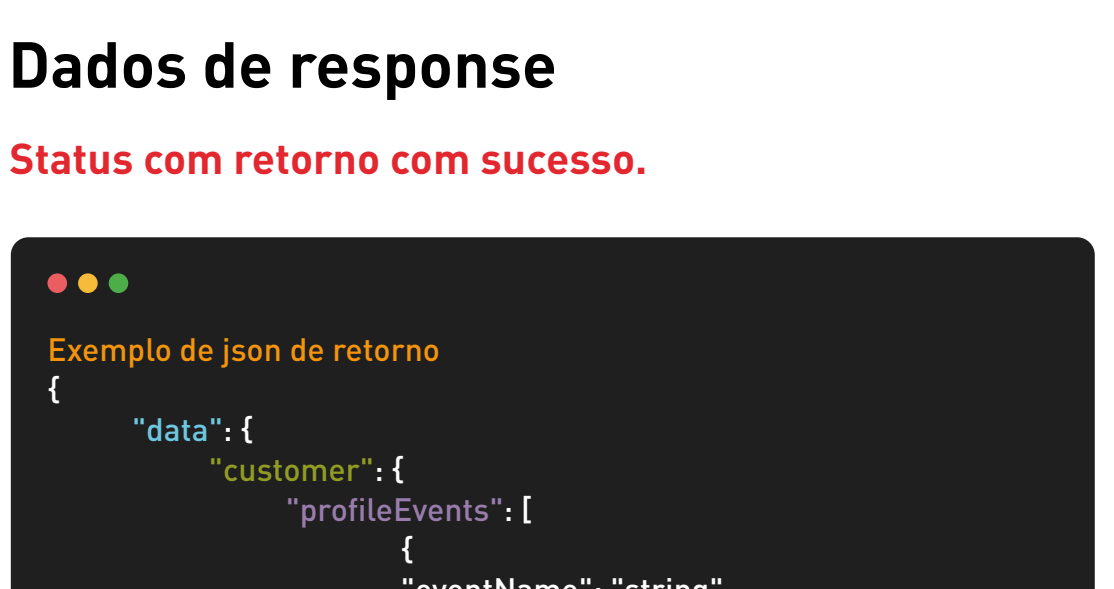


09 O token, tem 24 horas de duração, se não for solicitado novamente. Salve o access_token, para poder consumir a API.



» Usar o postman para consumir API API Alert

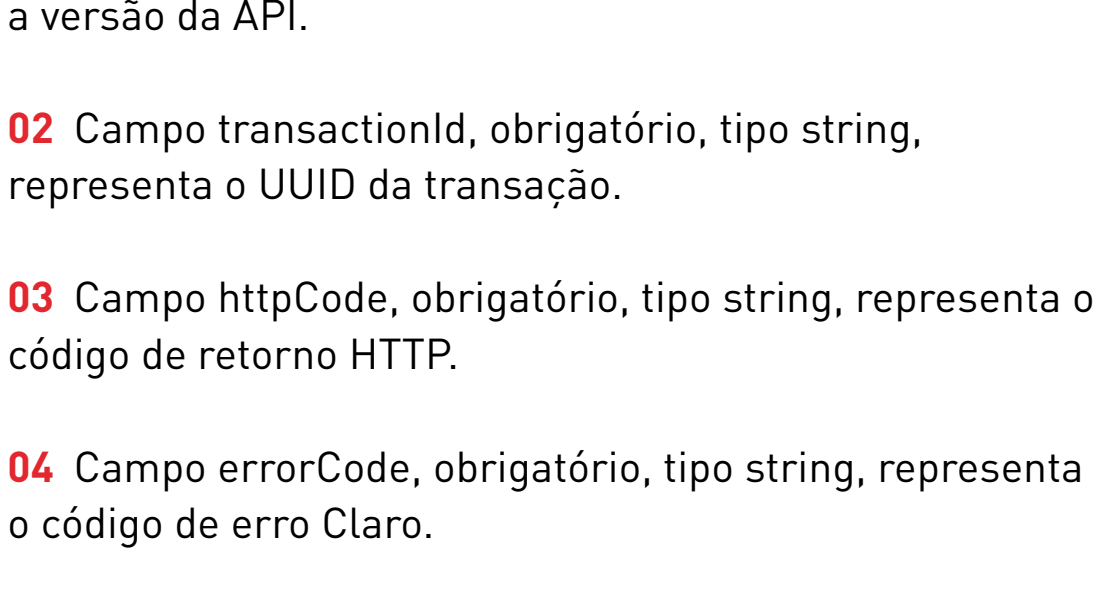
- 01 Inicie uma nova aba no postman
- 02 Selecione o método POST
- 03 Para o URI, insira `https://api.claro.com.br/customers/v1/alerts`
- 04 Na guia Headers, adicione chave de Content-Type e para o valor `application/json`.
- 05 Na guia Headers, adicione chave de x-client-auth e para o valor Bearer access_token. Observação, substitua access_token pelo valor do atributo access_token, adquirido a solicitação do token.
- 06 Na guia Headers, adicione chave de X-CustomerID e para o valor coloque a razão social da sua empresa, sem espaço.



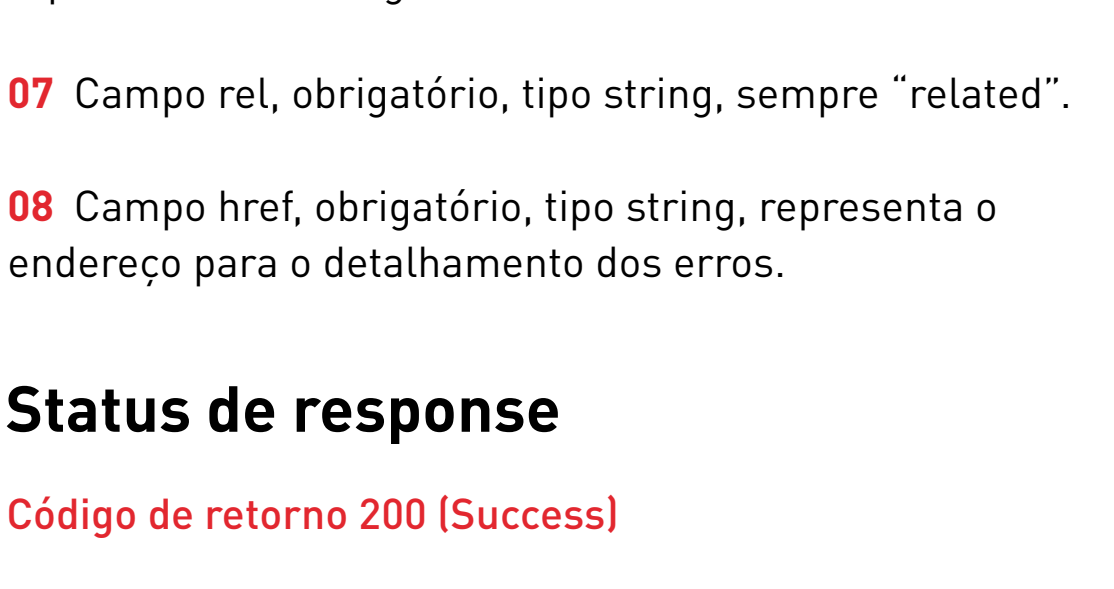
- 07 Na guia Headers, pode-se adicionar a chave event-types, não obrigatória, podendo trazer eventos específicos. Se o parâmetro não for colocado irá trazer todos os eventos registrados. Caso deseje mais de um evento, deve enviar uma lista dos valores separado por vírgula.
- (* Os valores possíveis para o Headers event-types são:

SUBSCRIPTION_CANCELED (Indica que a assinatura foi encerrada)
SIMCARD_CHANGED (Indica que houve uma troca de SIMCARD)
MSISDN_CHANGED (Indica que houve uma troca de número telefônico)
DEVICE_CHANGED (Indica uma troca de dispositivo)
PORTOUT_REQUESTED (Indica que houve uma portabilidade)

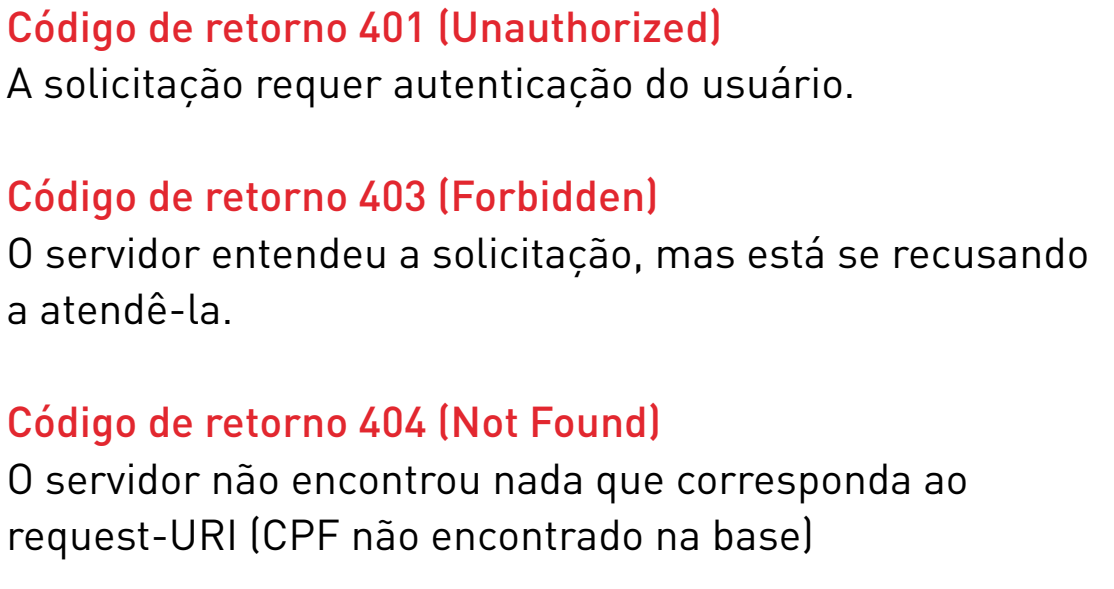
Com o parâmetro de event-types



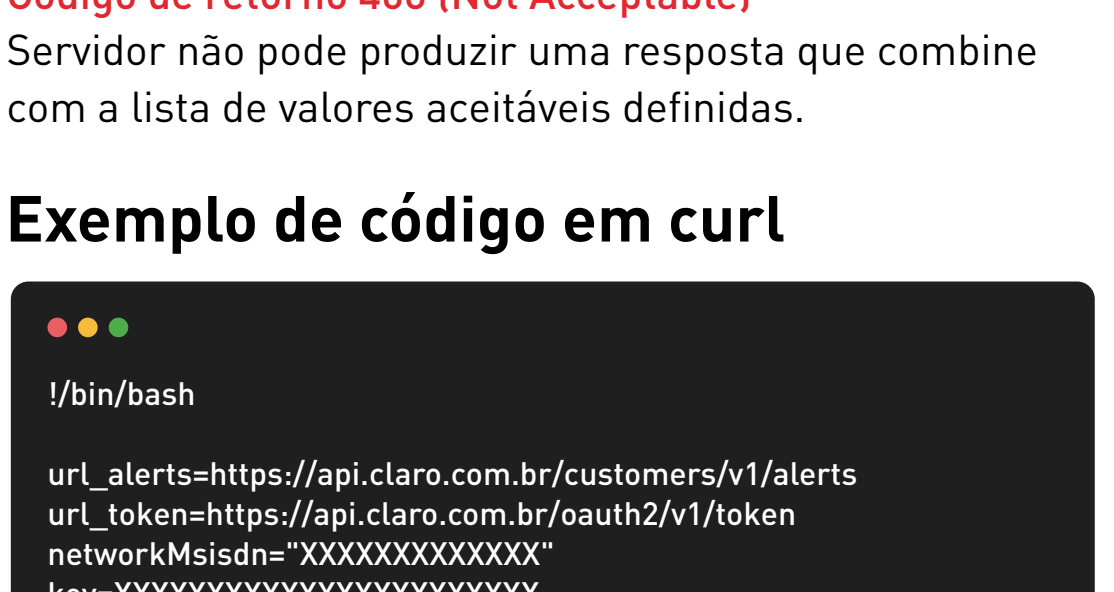
Sem o parâmetro de event-types



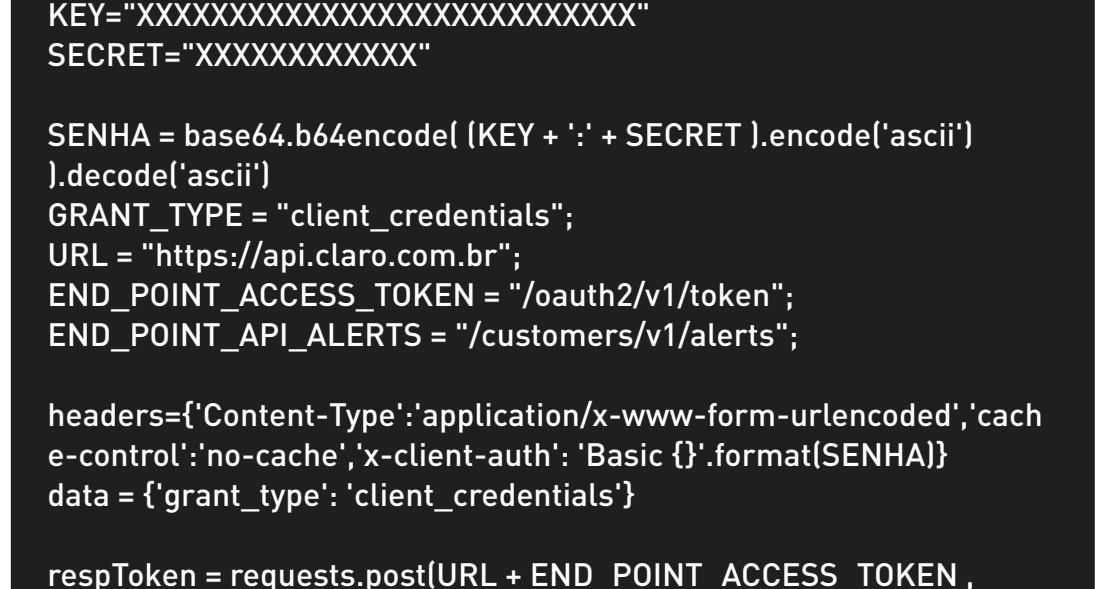
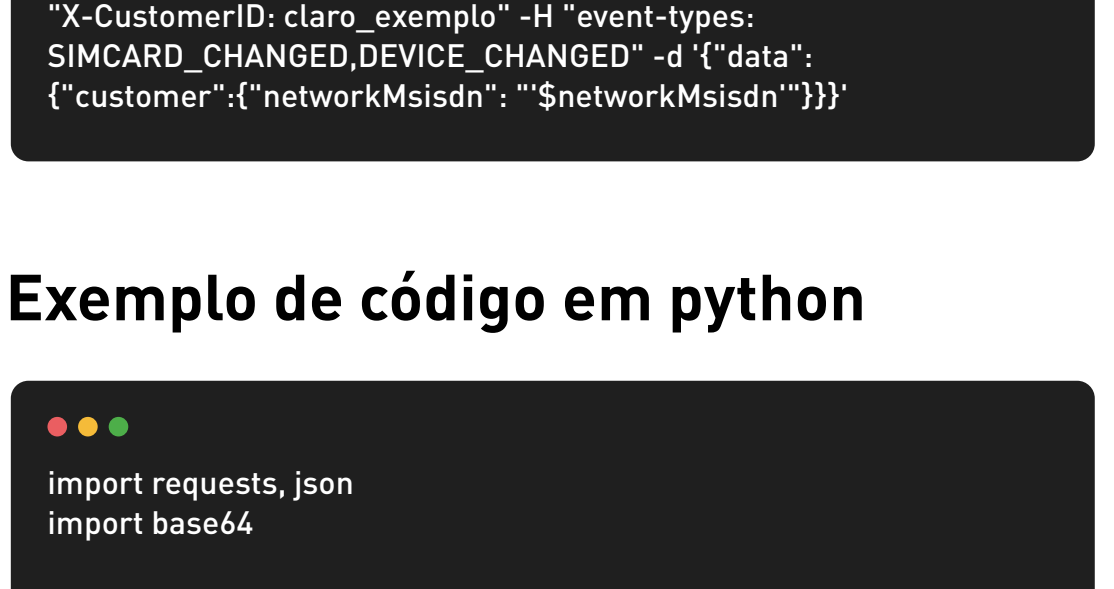
- 08 Na guia Body, marque a caixa raw e selecione JSON(application/json)
- 09 No corpo do Body deve ter o json com o networkMsisdn que deseja consultar.



- 10 Envie a solicitação, pressionando o botão Envio



» Dados de request

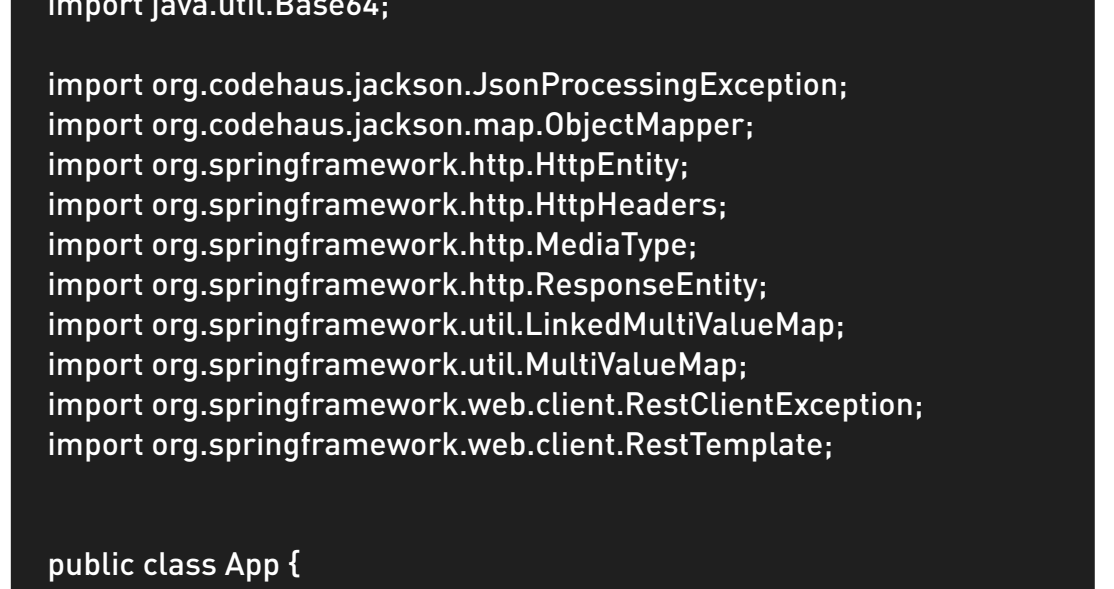


Explicação dos dados do json

- 01 Campo networkMsisdn, obrigatório, tipo string representa o networkMsisdn do cliente

» Dados de resposta

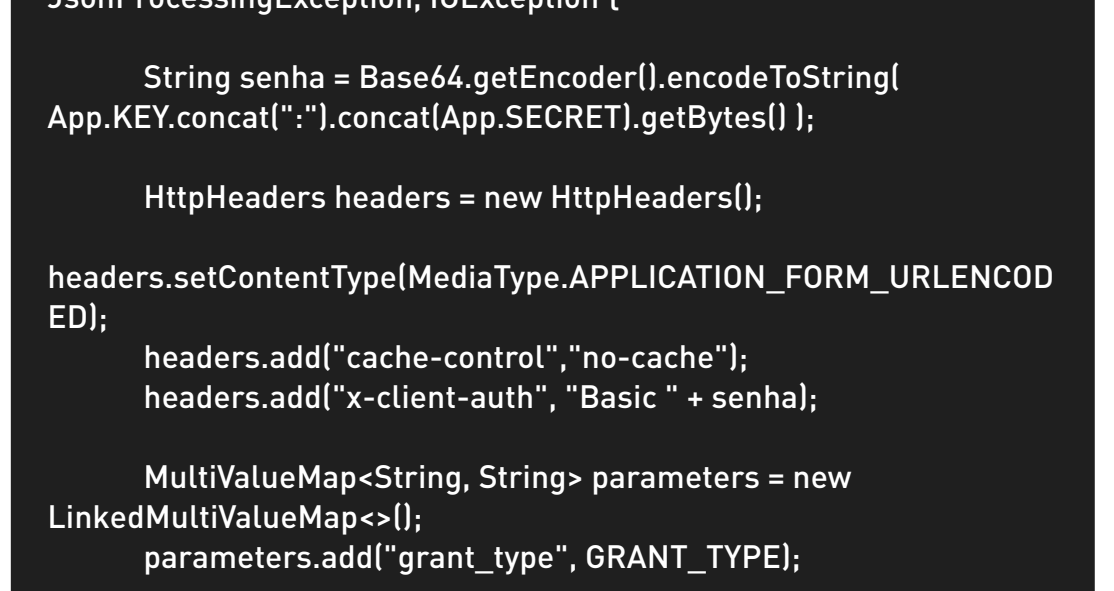
Status com retorno com sucesso.



Explicação dos dados do json

- 01 Campo eventName, obrigatório, tipo string, representa o evento do alerta
- 02 Campo timestamp, obrigatório, tipo string representa a data e hora que foi processada o evento.

Status com retorno com erro.



- 01 Campo apiVersion, obrigatório, tipo string, representa a versão da API.
- 02 Campo transactionId, obrigatório, tipo string, representa o UUID da transação.
- 03 Campo httpCode, obrigatório, tipo string, representa o código de retorno HTTP.
- 04 Campo errorCode, obrigatório, tipo string, representa o código de erro Claro.
- 05 Campo message, obrigatório, tipo string, representa o Mensagem de erro.
- 06 Campo detailedMessage, obrigatório, tipo string, representa o Mensagem detalhada.
- 07 Campo rel, obrigatório, tipo string, sempre "related".
- 08 Campo href, obrigatório, tipo string, representa o endereço para o detalhamento dos erros.

» Status de resposta

Código de retorno 200 (Success)

Código de retorno 400 (Bad Request)

A solicitação não pôde ser entendida pelo servidor devido a sintaxe incorreta. O cliente NÃO DEVE repetir o pedido sem modificações.

Código de retorno 401 (Unauthorized)

A solicitação requer autenticação do usuário.

Código de retorno 403 (Forbidden)

O servidor entendeu a solicitação, mas está se recusando a atendê-la.

Código de retorno 404 (Not Found)

O servidor não encontrou nada que corresponda ao request-URI (CPF não encontrado na base)

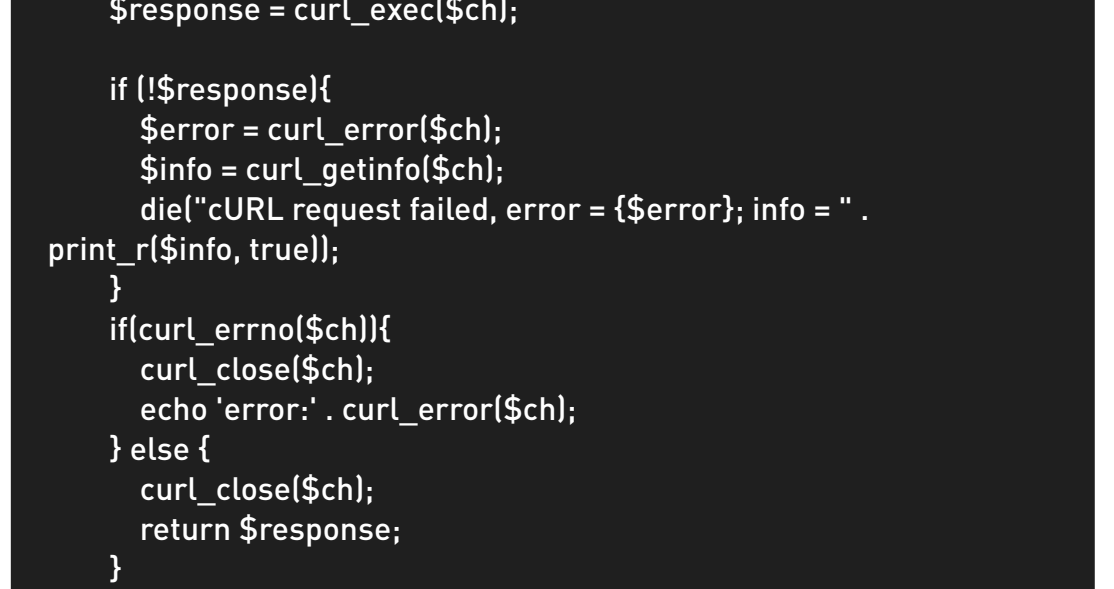
Código de retorno 415 (Unsupported Media Type)

O servidor falhou ao atender uma solicitação. Por que o formato do payload não é um formato suportado.

Código de retorno 406 (Not Acceptable)

Servidor não pode produzir uma resposta que combine com a lista de valores aceitáveis definidas.

» Exemplo de código em curl



» Exemplo de código em python

» Exemplo de código em java

» Exemplo de código em php

